

Rotamız
sürdürülebilir
bir gelecek



Pegasus Hava Yolları Değer Zinciri Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi



Değer Zincirimizde Yer Alan Değerli Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımız

Pegasus Hava Yolları olarak çevresel, sosyal ve ekonomik kalkınma konularına yönelik farkındalığın artmasıyla birlikte sürdürülebilirlik yaklaşımını stratejimizin önemli bir bileşeni olarak konumlandık. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, tüm paydaşlarımız için yarattığımız değeri en üst seviyede tutabilmek amacıyla yasal düzenlemeler ve standartların yanı sıra bazı temel davranış ilkelerini benimsiyor ve uyguluyoruz.

Emniyetli ve güvenilir bir çalışma ortamını ve hizmeti birincil önceliğimiz olarak görüyoruz. Yenilikçi, dinamik ve geleceğe yönelen bakış açımızla işimizi yürütürken, aynı zamanda insana karşı saygılı, dürüst, duyarlı ve adil olmayı önemsiyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda etkin çalışmalar gerçekleştiriyor, Harmoni girişimimizle eşitlik, çeşitlilik, kapsayıcılık odağında bir kültür ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

2050 net sıfır emisyon taahhüdümüz kapsamında iklim değişikliği ile mücadele yolunda ilerliyoruz ve bu konuda üzerimize düşeni yapma konusunda kararlıyız. Güçlü insanlarla beslenen güçlü bir kurum olarak, çevremiz ve toplum için daha fazla değer ve etki yaratabileceğimizi biliyoruz.

Bu bilinç ve yaklaşım doğrultusunda, yaratacağımız değeri ve olumlu etkiyi sizlerle birlikte artırabileceğimizin farkındayız. Bu nedenle, Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi kapsamında bir araya getirdiğimiz yaklaşım ve uygulamaların değer zincirimizde yer alan siz değerli paydaşlarımız tarafından benimsenmesi önem arz etmektedir. Bu ortak değerler etrafında hem kendi gelişimimizi hem de siz değerli paydaşlarımızın gelişimini destekleyeceğimizi umuyoruz.

Toplumsal hayattaki ekonomik çözümlerin tek başına yeterli olmadığı, çevresel ve sosyal konuların öneminin giderek arttığı ve etkilerinin daha fazla hissedildiği günümüzde, sürdürülebilirlik alanında iş birliği ve dayanışma içerisinde verimliliği sağlamayı, yeni sürdürülebilir iş yöntemlerini teşvik etmeyi ve toplumsal faydamızı artırmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevemiz, bu amaç doğrultusunda önem verdiğimiz ve gelişim fırsatı gördüğümüz konuları açıklamakta ve bu konular bağlamında değer zincirimizden beklentilerimizi ortaya koymaktadır.

Aşağıda daha detaylı tarif edeceğimiz bu konuları:

- 1) Emniyet ve Güvenlik Merkezli İş Anlayışı
- 2) İnsan ve Toplum Odaklı İş Anlayışı
- 3) Çevreye Saygılı İş Anlayışı
- 4) Adil ve Ahlaki İş Anlayışı ve
- 5) Şeffaflık

Olarak sınıflandırıyoruz.

Rotamız daha **temiz** bir gelecek...

Rotamız daha **eşit ve çok sesli** bir gelecek...

Rotamız **birlikte daha iyi** bir gelecek...

Sürdürülebilir bir geleceğe doğru hedefimizde bizimle birlikte yol almanızı diliyoruz.

1. Emniyet ve Güvenlik Odaklı İş Anlayışı

Bir hava yolu işletmesi olarak, birincil önceliğimiz emniyeti ve güvenli bir uçuş operasyonunun sağlanmasıdır. Dolayısıyla, tüm faaliyetlerimizin temelini emniyet, güvenlik ve sağlık oluşturur. Operasyonel emniyet ve güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği konusunda ulusal ve uluslararası, sektörel ve genel birçok standarda uyum sağlıyoruz. Kendimizden başlayarak, değer zincirimizde yer alan tüm tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızdan öncelikli beklentilerimiz ise aşağıda belirtildiği şekildedir:

- Emniyet ve güvenlik kültürünü temel sorumluluk olarak benimsemek,
- İlgili tüm emniyet ve güvenlik konulu yasal düzenlemelere eksiksiz uyum sağlamak,
- Uluslararası ve ulusal standartlar doğrultusunda iyi uygulamaları takip ederek benimsemek,
- Tüm planlama ve faaliyetlerin emniyet ve güvenlik etkisine yönelik risk değerlendirme ve farkındalık çalışmalarını yürütmek, riskleri önleme, ikame etme ve etkisini azaltma hiyerarşisine uygun şekilde yönetmek,
- Emniyet, güvenlik ve sağlığa yönelik gelişim fırsatlarına imkân verecek sürekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmek,
- Adil kültür ve insan faktörlerini gözeterek uygulamaları desteklemek,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda ISO 45001 standardının gerekliliklerini benimsemek.

2. İnsan ve Toplum Odaklı İş Anlayışı

2.1. İnsan Hakları

Çalışma hayatına dair yasal düzenlemelerin gereğini yerine getirmenin yanı sıra insan haklarının korunması, insana yakışır bir iş, profesyonel ve kişisel gelişim fırsatının yaratılması için ulusal ve uluslararası kabul gören ilke ve yaklaşımları benimsiyoruz. Bu kapsamda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan insan hakları ve çalışma hayatına dair ilke ve taahhütleri destekliyor, tüm iş ve çalışma süreçlerimizde ayrımcılığı, yasal olmayan zorla çalıştırma, çocuk işçiliği gibi uygulamaları reddediyor ve bunların engellenmesi için gerekli önlemleri alıyoruz. Şirketimiz bünyesinde Ahlaki Davranış Rehberimizin temel kurallarını belirlediği etkin bir etik uyum programı uyguluyoruz. Tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan aşağıda belirttiğimiz bazı temel ve evrensel insan haklarına hassasiyet ile yaklaşmalarını bekliyoruz:

- Ürün ve hizmet geliştirme ve arz sürecinde insan hakları ve çalışma hayatına yönelik engeller ve ayrımcılıklar ile mücadele etmek ve bu tür durumların oluşmasını engellemek,
- En az faaliyet gösterilen ülkelerin yerel mevzuatında belirtilen asgari şartlara uygun şekilde ücret ve çalışma saati politikası uygulamak,
- Çalışanlara kariyer gelişimi ve mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen nitelikli eğitim sağlamak,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan insan hakları ve çalışma hayatına dair ilkeleri benimsemek,
- Çalışma ortamı içerisinde meydana gelebilecek herhangi bir psikolojik veya cinsel tacize, saldırganlığa, tehdide, sövme ve hakaret içeren davranışlara, çalışanların bedensel ve ruhsal sağlığını tehdit eden unsurlara hiçbir şekilde izin vermemek,
- Güvenilir, adil, saygılı ve huzurlu bir çalışma ortamı yaratmak.

2.2. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Pegasus Hava Yolları olarak, vatandaşlık, dil, ırk, cinsiyet, renk, yaş, etnik köken ve siyasi düşünce gibi tercihler üzerinden ayrımcılık gözetmeksizin, her bireyin kendi özelliklerinin kuruma kattığı çeşitliliği dikkate alarak, herkese eşitlik ilkesini esas alarak davranmayı benimsiyoruz. Şirketimiz içinde fikirlerin rahatça paylaşılabilirdiği, çalışanlar arası iletişimin saygılı, dürüst, duyarlı ve adil bir şekilde gerçekleştiği kapsayıcı çalışma ortamları yaratmak istiyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin çalışma ortamında desteklenmesi öncelik verdiğimiz konular arasında yer almaktadır. Değer zincirimizde yer alan tüm tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızdan toplumsal cinsiyet eşitliği başta olmak üzere çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik uygulamalarını desteklemelerini bekliyoruz.

3. Çevreye Saygılı İş Anlayışı

Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata, taraf olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan çevresel ilke ve taahhütlerimize, havacılık ile ilgili düzenlemelere ve ISO 14001 standartlarının gerekliliklerine uygun olarak hareket ediyoruz. Yasal gerekliliklerin ötesinde çevreye saygılı iş uygulamalarını benimsiyoruz. Çalışanlarımızdan çevrenin korunması ile ilgili yasal düzenlemelere ve şirket olarak benimsenen kurallara uymalarını istiyor, bu düzenlemelere uyumu tehdit eden durumları ve sahip oldukları daha etkin çevre koruma yöntem ve uygulamalarının elverişliliğine ilişkin bilgi ve önerilerini yöneticileri ile paylaşmalarını teşvik ediyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizin bir parçası olarak rotamızın temiz bir gelecek olduğunu belirttik ve bu yolda etkin bir şekilde çalışmalar yürütüyoruz. Özellikle iklim değişikliği ve küresel ısınma konularını yüksek bir hassasiyet ile ele alıyor ve bunların olumsuz etkilerine karşı önlemleri hayata geçirmek için çalışıyoruz. Pegasus olarak, temiz bir gelecek için tedarik zincirimizle iş birliği içerisinde olmayı, çevre hassasiyetini arttırmayı, daha temiz uygulamalar geliştirmeyi, toplum sağlığını korumayı ve sürdürülebilirliği değer zincirimiz boyunca arttırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, değer zincirimiz boyunca çevresel performansımızın iyileştirilmesini hedefliyor ve tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan aşağıda belirttiğimiz çevresel prensiplerimize uygun davranmalarını bekliyoruz:

- Çevre hassasiyetini arttırmak ve çevreye duyarlı bir şekilde faaliyet yürütmek,
- Çevre ile ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata uyum sağlamak,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yer alan çevresel ilkeleri benimsemek,
- ISO 14001 standardının gerekliliklerine uygun hareket etmek,
- Su, enerji ve benzeri doğal kaynakların tasarruflu ve verimli kullanılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve verimliliği arttırmak,
- Sıfır Atık ilkesi doğrultusunda atıkların azaltımı, yeniden kullanıma kazandırılması ve geri dönüşümüne yönelik iş birlikleri ve uygulamalar geliştirmek,
- İklim değişikliği ile mücadele etmek, gerekli aksiyonları almak ve risk yönetimi yapmak,
- Çevreyi ve doğal yaşamı olumsuz etkilerden korumak.

4. Adil ve Ahlaki İş Anlayışı

4.1. Yasal Uyum

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlamak temel sorumluluklarımızdan biridir. Bu doğrultuda, tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan aynı hassasiyet ile faaliyet gösterilen tüm ülkelerde ulusal ve uluslararası düzenlemelere bütünüyle uyum sağlamasını bekliyoruz.

4.2. Çıkar Çatışması

Tüm çalışanlarımızdan, kendilerinin ve yakınlarının faaliyetleri ve menfaatleri ile şirketimiz ve yan kuruluşlarının menfaatleri arasında bir çıkar çatışmasına izin vermemeleri ve bu izlenimi yaratabilecek durumlardan kaçınmaları beklenmektedir. Bu doğrultuda, çalışanlarımızın şirket faaliyetleri ile ilgili hediye veya başka bir menfaat teklif veya kabul etmelerine prensip olarak izin vermiyor ve bu işlemleri ancak Etik Kurul onayıyla gerçekleştiriyoruz. Şirket olarak çalışanlarımızın, şirket ile çıkar çatışması yaratabilecek alanlarda ya da havacılık sektöründe faaliyet gösteren herhangi bir işletmeyi kendi adına kurmalarına veya işletmelerine; bu nitelikte bir işletmeye pay sahibi veya ortak olmalarına veya bu nitelikte bir işletmede yöneticilik dahil herhangi bir görev üstlenmelerine izin vermiyoruz. Bu doğrultuda, tüm tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın Pegasus ile olan ilişkilerinde şahsi bir çıkar, çıkar çatışması ya da üçüncü taraflarca çıkar çatışması olarak algılanabilecek herhangi bir durum olmadığından emin olmasını ve olası bir çıkar çatışması durumunda ilgili işlemin tüm taraflarının bilgilendirilmesini ve gerekli önlemlerin alınmasını bekliyoruz.

4.3. Adil Rekabet

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken ulusal ve uluslararası adil rekabet kurallarına uygun hareket ediyoruz. Bu doğrultuda adil olmayan, aldatıcı, kısıtlayıcı ve dışlayıcı rekabet yöntemlerinden kaçınıyoruz. Tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan aynı şekilde ulusal ve uluslararası adil rekabet kurallarına uygun hareket etmelerini bekliyoruz.

4.4. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken yolsuzlukla ve suçla mücadele konusunda yasal yükümlülüklerle ve başta Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamındaki taahhütlere olmak üzere uluslararası kabul gören yönetim uygulamalarına uygun davranıyoruz. Çalışanlarımızın sağduyu temelinde şirket içi tüm düzenlemelere uyması ve rüşvet veya yolsuzluk algısı oluşturabilecek durumlardan kaçınmasını bekliyoruz. Tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik genel ilkeleri takip etmelerini ve uyum göstermelerini bekliyoruz.

4.5. Bilgi Güvenliği ve Gizliliği

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak yasal yükümlülüğümüz olduğu kadar önceliklendirdiğimiz bir odak alanımızdır. Bu kapsamda öncelikle ulusal ve uluslararası mevzuatı takip ederek düzenlemelerden doğan yükümlülüklerle uyum sağlamak için teknik ve idari tedbirleri alıyoruz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimize uygun bir şekilde süreçlerimizi yönetiyoruz. Diğer yandan, söz konusu tedbirler etkin ve güvenli bir şekilde uygulanırken, dijitalleşmenin tüm paydaş süreçlerine olumlu etki sağlayabileceği yeniliklerin gelişimini destekliyoruz. Tüm tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan kurumların ve aynı zamanda tüm çalışanların ve müşterilerin bilgi güvenliğini ve mahremiyetini korumak için gerekli bilgilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini sağlamaya yönelik ilgili düzenlemelere ve bu çerçeveye uygun davranmasını bekliyoruz.

5. Şeffaflık

Pegasus Hava Yolları olarak, sürdürülebilirlik, satın-alma ve operasyonun farklı kademelerinde görev alan çalışanlarımıza, Pegasus Hava Yolları Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesinin yaygın kullanımına olumlu etki edecek şekilde şirketimiz ile tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız arasında düzenli iletişimi sağlamaya yönelik gerekli araçlar ve desteği sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi kapsamında bizimle iş birliğini geliştirmek isteyen veya bunun uygulanmasına yönelik herhangi bir durum tespiti, öneri ya da şikâyet bildiriminde bulunmak isteyen tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız her zaman Pegasus Hava Yolları bünyesinde bulunan irtibat noktasıyla iletişime geçebilir ve taleplerini her zaman SUSTAINABILITY@flypgs.com adresinden Sürdürülebilirlik Çalışma Grubumuza iletebilir.

Sürdürülebilirlik Uyum çerçevesi kapsamında tüm süreçlerin, uygulamaların ve durum değerlendirmelerinin katılımcılarla şeffaf bir şekilde yürütülmesi esastır.

Pegasus Hava Yolları olarak, çalışanlarımızdan, tedarikçilerimizden ve iş ortaklarımızdan, şirketimizle yürüttükleri faaliyetler kapsamında Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesini dikkate almalarını bekliyoruz. Burada belirtilen ilkelere aykırılıklar, bundan etkilenen iş ilişkilerimizi gözden geçirmemizi ve gerekli tedbirleri almamızı gerektirebilir. Önceliğimiz değer zincirimizin sürdürülebilirlik performansını arttırmak, bu konuda bizimle birlikte hareket etmek isteyen paydaşlarımıza sürdürülebilirlik yolculuklarında destek vermek, iyi uygulamaları paylaşmak, iş birliği yapmak ve çevresel ve toplumsal problemlere yönelik çözümler üreterek fayda sağlamaktır. Bu doğrultuda, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı, bu ilkeler doğrultusunda iş birlikleri geliştirmek için birlikte çalışmaya davet ediyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi başarıya ulaştırabilmemiz için bazı tedarikçilerimizin iş birliği bizim için oldukça değerlidir. Bu doğrultuda uygulamaya almayı planladığımız “Tedarikçi Sürdürülebilirlik Performansı İzleme ve Değerlendirme Programımız” ile çevresel, sosyal ve yönetişime yönelik temel bilgilerin raporlanmasını, izlenmesini ve tedarikçi sürdürülebilirlik performansının artırılmasını hedefliyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için ilgili paydaşlarımızın bu programa dahil olmasını, iş birliğini umuyor ve bekliyoruz.

Rotamız daha **temiz** bir gelecek...



Rotamız daha **eşit ve çok sesli** bir gelecek...



Rotamız **birlikte daha iyi** bir gelecek...

