



## ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Uyumluluk İzleme Yöneticisi-Uçuş İsletme&Uçuş Akademi&Kabin	Uyumluluk İzleme Grup Müdürü	CEO

"Bu doküman ve içeriği Pegasus Hava Tasimacılığı A.S.'nin mülkiyetinde olup, sahibinin yazılı izni olmadan kopya edilemez, çoğaltılamaz ve üçüncü kişilere açıklanamaz. Asil ve en güncel kopya Pegasus Hava Tasimacılığı AS. nezdinde muhafaza edilir."



## ÜST YÖNETİM TAAHHÜDÜ

Pegasus Hava Yolları, tüm faaliyetlerinde:

Emniyeti, güvenliği ve uyumluluk izlemeyi temel operasyonel öncelikler olarak ele alan bir kültürün teşvik edilmesi için, şirketin faaliyet alanında mevcut tüm ulusal ve uluslararası kurallara ve yasalara, çevre koruma, iş sağlığı ve güvenliği gereklilikleriyle bağlantılı olarak hareket etmeyi,

Sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmayı;

Sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmayı;

Şirket performansına bağlı olarak tüm departmanlarda uyumluluk, emniyet ve güvenlik unsurlarını,

Ulusal ve uluslararası kural ve yönetmelikleri, şirket prosedürlerini ve ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklerin hükümlerini ve diğer tüm standartları uygularken performans sonuçlarını her yönden koruma ve iyileştirme yeteneğini,

Düzeltilici faaliyetlerin ve bunların performansların etkinliğinin izlenmesini,

Kurumsal yönetim ve operasyonel alanların yönetimi arasında net bir tutarlılık ve amaç birliği ile etkin bir yönetim sisteminin tam olarak uygulanmasını ve işlerliliğini sağlamayı,

Emniyet, güvenlik ve müşteri memnuniyeti sağlanması konusunda, çalışanlarının yükümlülüklerini ve sorumluluklarını belirlemeyi,

Emniyet, uyumluluk, güvenlik ve misafir memnuniyeti ile ilgili konularda gelişme sağlanabilmesi için çaba göstermeyi ve yine bu amaçla, hatalardan ders çıkartılmasının ve insan kaynaklı hataların azaltılması için çalışmalar yürüterek daha iyi sistemler geliştirmenin gerekliliğinin özümsemesini,

Emniyet ve güvenlik ile ilgili durumların iyileştirilmesi ve insan kaynaklı hataların yönetimi için, emniyet konusunu ilgilendiren tüm olayların, herhangi bir baskı ve çekince hissetmeden çalışanlar tarafından raporlanmasının teşvik edilmesini,

Dışarıdan tedarik edilen sistem ve hizmetlerin, Havacılık Emniyetine, Uyumluluğuna, Güvenliğine, Bilgi

Güvenliğine, Çevre, Sağlık ve Emniyet performans standartlarına olan uygunluklarına bağlı olarak seçilmelerinin sağlanmasını,

Herhangi bir biçimde rüşvet verilmesini, teklif ve kabul edilmesini veya yolsuzluğa teşvik edilmesini önlemeyi,

Şirket stratejilerinin ve süreçlerinin yürütülmesi için uygun niteliklere ve eğitime sahip kaynaklar sağlanmasını,

Kullanım açısından emniyetli olduklarının, çevre yönetimine uygun olarak tasarlandıklarının, atık ve çöpleri mümkün mertebe azalttıklarının teyit edilmesi koşuluyla, binaları, tesisleri ve teçhizatları içeren fiziksel altyapının sağlanmasını,

Teknolojik, altyapısal, operasyonel ölçütlerin ve emisyon azaltım esaslarının uygulanması yoluyla karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik çalışmalar yapmayı, bu faaliyetlerin çevreye olan etkilerini azaltmak için çevresel performansı sürekli iyileştirmeyi, sürdürülebilirlik tutumunu benimsemeyi ve ayrıca çevre bilincini artırmaya yönelik çalışmaları yürütmeyi,

Denetimlerden, performans ölçümlerinden, kontrollerden, şirket çalışanları tarafından doldurulan anketlerden, misafir ilişkileri geribildirim sisteminden ve çalışanlar tarafından kullanılan elektronik raporlama sisteminden elde edilen tüm verileri düzenli olarak analiz ederek, şirketin yönetim sistemlerinin performanslarını ölçmeyi,

Emniyet, güvenlik, uyumluluk, veri koruması ve çevre ve iş sağlığı ve güvenliği için yayınlanmış yönetmeliklere ve kurallara kesin olarak uymaları konusunda, tüm departman sorumlularına, müdürlerine ve çalışanlarına yükümlülük ve sorumluluk atamayı taahhüt eder.

### Bölüm Sonu